

Företag är skyldiga enligt lag¹ att skicka en ångerblankett till sina konsumenter när avtalet mellan dem omfattas av ångerrätten. Om det är möjligt ska detta ske innan något avtal ingås. Om det inte går ska blanketten skickas tillsammans med avtalsbekräftelsen. Uppgifterna om företaget ska vara ifyllda.

Du som konsument kan använda den här blanketten om du vill ångra ett avtal, du kan också ångra dig på andra sätt. Hur du än gör – spara alltid en kopia (ett underlag) som visar att du har informerat företaget.

Information om företaget

Namn	Sono Sverige AB
Adress	E A Rosengrens g. 13A, 421 31 Västra Frölunda
E-post	info@sono.se

Information om konsument

Namn (kan vara fler än en person)
Adress
E-post eller telefonnummer

Jag/Vi* meddelar härmed att jag/vi* frånträder mitt/vårt* köpeavtal avseende följande varor*/tjänster*:	
Beställdes datum (gäller tjänster)	Mottogs datum (gäller varor)

* Stryk det som inte gäller

Underskrift (gäller endast pappersblankett)	Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet)
Datum	

¹ Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) Det här är en mall för ångerblankett som tillhandahålls av Konsumentverket efter förordnande av regeringen. Innehållet är baserat på bilaga 1 i direktiv 2011/83/EU.

Ved korrekt utfyllt schema anses upplysningar i lagen om ångerrätt givet.

Ångerrätt

Du har rätt att få gå från denna överenskommelse inom 14 dagar utan att ge någon grund för detta. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag du eller en annan tredjeman än transportören, som du har utpekat, får produkterna fysiskt.

För att kunna använda ångerrätten måste du underrätta oss

Sono Sverige AB
E A Rosengrens g. 13A
421 31 Västra Frölunda
Telefon: 018 – 18 68 80
E-post: info@sono.se

på ett otvetydigt sätt om ditt beslut om att gå från avtalen (t.ex. via brev eller e-post).

Du kan använda det bifogade schemat, men det är inte obligatoriskt.

För att överhålla ångerfristen är det tillräckligt att du sänder ett meddelande om att du vill bruka ångerrätten innan ångerfristen löper ut.

Effekterna av att använda ångerrätten

Om du går från denna överenskommelse, ska vi återbetala alla betalningar vi har mottagit från dig, inklusive leveranskostnaderna (med undantag för tilläggskostnader till följd av att du har valt annan typ av leverans än standard leverans) utan onödigt uppehåll och i alla fall senast 14 dagar efter den dag vi mottagit meddelandet om ditt beslut om att gå från denna överenskommelse.

Vi utför återbetalningen med samma betalningsmetod som du har använt vid den ursprungliga transaktionen, om du inte har avtalat något annat med oss.

Du debiteras inte någon kostnad som kan uppstå i samband med återbetalningen. Vi kan vänta med återbetalningen till det att vi mottagit varorna eller fått underlag på att produkterna är tillbakaskickade, eller vilket utav alternativen som inträffar först.

Du måste returnera varorna eller leverera de till oss, utan onödigt uppehåll och i alla tillfällen senast 14 dagar efter den dag du underrättat oss om att du ville gå från avtalet.

Fristen följs om du som avsändare har skickat tillbaka varorna innan 14 dagar. Du som avsändare står för returkostnaden för att returnera varorna. Du är ansvarig för en eventuell reduktion av varans värde som uppstått på grund av oförsiktig hantering av varan och påverkat egenskaper, funktion eller skick.